

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van **Inkjet Proces Consultancy** gevestigd en kantoorhoudende op Diepenveenseweg 36A, 7413 AR te Deventer

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08174591

ALGEMEEN

1. Inkjet Proces Consultancy bestaat uit Eef Lubberts, eigenaar en uitvoerder van de aangeboden diensten.
2. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
3. Onder 'de wederpartij' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
4. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voorzover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.

AANBIEDINGEN

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

OVEREENKOMST

1. Wij zijn bevoegd om –indien wij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk achten- voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
2. De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

WIJZIGINGEN EN CORRECTIES

1. Ingeval de wederpartij wijzigingen en/of correcties in de oorspronkelijke order of de uitvoering daarvan wenst is hij verplicht ons als eerste deze wijziging(en) te laten uitvoeren.
2. De extra kosten verbonden aan wijzigingen en/of correcties in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, door of namens de wederpartij aangebracht, worden bij de wederpartij in rekening gebracht.

Ingeval deze wijzigingen en/of correcties lagere kosten zouden veroorzaken, kan de prijs worden verlaagd.

3. Door de wederpartij na het totstandkomen van de overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan dienen tijdig en schriftelijk bij ons te worden kenbaar gemaakt.

4. Mondelinge of telefonische opgave van wijzigingen in de overeenkomst geschiedt voor risico en rekening van de wederpartij. Voor mondelinge of telefonische opdrachten of wijzigingen van opdrachten aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid, tenzij deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.
5. Wijzigingen en/of correcties kunnen tot gevolg hebben dat de opgegeven of overeengekomen tijd voor de uitvoering van de order, door ons wordt overschreden, zulks buiten onze verantwoordelijkheid.

ANNULERING

Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 10 % van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, incl. gedeelde winst.

PRIJZEN

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op de bij ons geldende tarieven
 - exclusief BTW
 - vermeld in Euro; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
2. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

ADVIEZEN

1. Indien de aan ons verstrekte opdracht het verstrekken van adviezen behelst, geschiedt dit naar beste weten en kunnen.
2. Bij het opstellen van onze adviezen gaan wij ervan uit dat de wederpartij over zodanige deskundige medewerkers beschikt dat hij/zij onze adviezen op juiste wijze kan interpreteren en eventueel navolgen.
3. Het opvolgen van onze adviezen garandeert niet, dat het door de wederpartij beoogde resultaat zal intreden. Onze adviezen leveren hiertoe een bijdrage.

OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
2. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
3. Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.
5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

GEHEIMHOUDING

Wij zijn gehouden alle van de wederpartij, in het kader van de overeenkomst, verkregen gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen.

Eventueel ingeschakelde derden worden door ons eveneens hiertoe verplicht.

INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Indien op de goederen (zoals modellen en dergelijke), welke bij de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst door of namens ons zijn vervaardigd, intellectuele eigendomsrechten krachtens de Wet rusten, komen deze rechten ons onverminderd toe.
2. Wederpartij garandeert ons te allen tijde dat het gebruik van door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, ons niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart zij ons volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens ons geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.
2. Onze aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order nooit te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
4. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het (onjuiste) gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
5. Dit zijn de aansprakelijkheidsregels uit uw algemene voorwaarden. Ze zijn wel algemeen opgesteld. Schade zal de order niet te boven gaan. Voor de rest wordt teruggegrepen op de wettelijke regels en de openbare orde en goede trouw. Mocht het tot aansprakelijkheidstelling komen zou ik er gewoon naar verwijzen. Aan hen de opgave om aan te tonen waarom het wél uw schuld zou zijn.

VERPLICHTINGEN VAN WEDERPARTIJ

1. Alle door ons voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of materialen dienen tijdig en franco bij ons te worden aangeleverd.
2. Te laat of onjuist aanleveren van onder punt 1 bedoelde gegevens en/of materialen brengt mee dat de levertijd wordt verlengd.

BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na factuurdatum.

De op onze factuur aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

2. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

3. Ingeval de wederpartij.

a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd,

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,

c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt,

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

e. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,

f. ons kenbaar maakt tot verkoop over te willen gaan van het object waarin of waaraan wij onze werkzaamheden (moeten) verrichten, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der genoemde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interest.

RENTE EN KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de verzuimdatum een rente van 1 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoeringen daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. Wij zijn niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval wij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zullen stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken.
3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zullen drie scheidslieden rechtspreken als goede mannen naar billijkheid.

Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden te samen. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium komen ten laste van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen. Voorzover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

Deventer, 1 mei 2008

Eef Lubberts